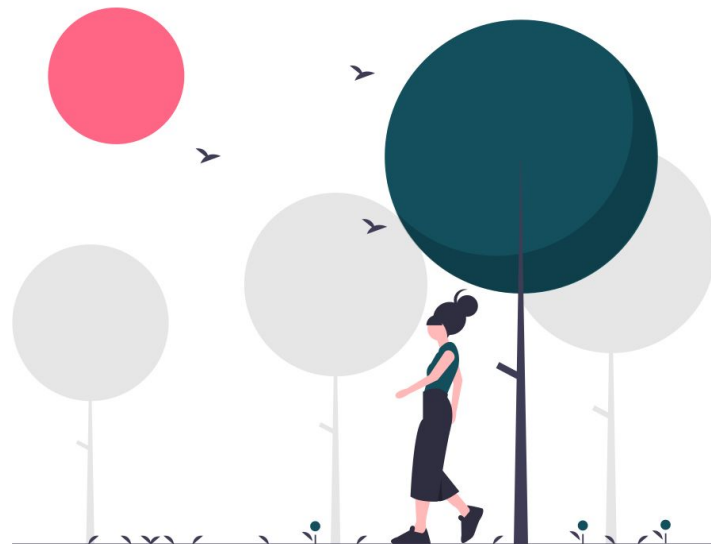


# Usabilidade

Em 05 Definições por Normas, Entidades e Especialistas

**Luciano Ayres**  
luciano@i2mobile.com.br



"Usabilidade é atributo de qualidade para avaliar a facilidade de uso de uma interface.

A palavra "usabilidade" também se refere a métodos para melhorar a facilidade de uso durante o processo de design."

**- Jakob Nielsen**

"Usabilidade é a medida pela qual um produto pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com efetividade, eficiência e satisfação em um contexto de uso específico."

## **Norma ISO 9241-210, 2019**

Ergonomics of human-system interaction

Part 210: Human-centered design for interactive systems

"Usabilidade refere-se à qualidade da experiência do usuário ao interagir com produtos ou sistemas, incluindo sites, software, dispositivos ou aplicativos.

Usabilidade é sobre efetividade, eficiência e satisfação geral do usuário."

Site **USABILITY.GOV**

"Usabilidade é uma medida de quão bem um usuário específico em um contexto específico pode usar um produto para atingir um objetivo definido de forma eficaz, eficiente e satisfatória."

Site **INTERACTION DESIGN FOUNDATION**

"Usabilidade é um conceito que compreende as percepções de um usuário sobre a eficácia, eficiência e satisfação do usuário, combinadas com a eficácia e a eficiência reais do produto."

- **Steve Wallace e Yu Hsiao-Cheng**